

利用規則

お客様に安全かつ快適にお過ごしいただくため、宿泊約款第 11 条に基づき、次のとおり施設利用規則（以下「本規則」といいます。）を定めておりますので、ご協力くださいますようお願い申し上げます。本規則を遵守いただけない場合には、宿泊約款第 8 条に基づき、やむを得ずご宿泊ならびに当館施設のご利用をお断りさせていただく場合がございます。また、状況によってはお客様に損害のご負担をいただく場合がございますので、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

【適用範囲】

当館または花巻温泉グループ他館の全施設および敷地内等すべてを含みます（以下、総称して「当館全施設」）ご利用の来館者（宿泊客を含みますがこれに限られません）に適用させていただきます。

【客室のご利用について】

- (1) 客室からの避難経路図は、客室入口のドアの裏側に掲示しておりますのでご確認ください。
- (2) ご在室中やご就寝の際は防犯のため、必ず客室の施錠をおかけください。
- (3) 不審者の来訪に際しては不用意に開扉なさらずにフロントにご連絡ください。
- (4) ご宿泊登録者および同伴者以外の方のご宿泊は固くお断りいたします。
- (5) 未成年者のみのご宿泊は、保護者の許可がない限りお断りさせていただきます。
- (6) ご訪問客とのご面会はロビーでお願いします。
- (7) 当館の許可なく客室を営業行為（展示会・その他）等ご宿泊以外の目的で使用なさないでください。
- (8) 当館の許可なく客室内の備品を移動し、また客室内に造作を施し、あるいは改造する等現状を著しく変更なさないでください。万一、内装部分及び備品の破損・汚れ、備品の紛失等があった際にはその実費を弁償いただくことがあります。
- (9) 客室内の小物、備品等は客室外に持ち出さないでください。
- (10) 嘔吐、排せつ、出血、染髪等により備品に汚れが付着した際には、フロントへご連絡ください。汚れの付着が残る場合には、その清掃・クリーニングの実費を弁償いただくことがあります。
- (11) 大声での会話、客室のドアを開けての会話はなさないでください。
- (12) 客室で飛び跳ねたり走り回ったりする行為はなさないでください。
- (13) 当館の外観を損なう恐れがありますので、窓に物を掛けたり、窓から物を投下したりしないでください。
- (14) 全客室内での喫煙は固くお断りいたします。指定喫煙場所をご利用ください。指定喫煙場所以外での喫煙が確認された場合、宿泊約款第 19 条第 2 項に基づき損害のご請求をさせていただきます。
- (15) 従業員がルームサービス等により客室に入室したり、入室の上物品を移動したりすることがあります。現金および貴重品は、お客様ご自身での管理またはお預かりをご希望の際はフロントまでお申し付けください。

【大浴場の利用について】

- (1) 刺青やタトゥーのある方や泥酔者の大浴場のご利用はご遠慮ください。但し、刺青やタトゥーのある方のご利用につきましては、当館が他のお客様への威圧感を与えるものではないものと判断した場合は利用を許可する場合があります。
- (2) 当館の許可なく浴場および脱衣所での撮影および録音は禁止しています。
- (3) 大浴場のお湯は飲用なさないでください。
- (4) 酩酊状態（ふらつき、ろれつの異常、吐き気等）の方のご入浴はご遠慮ください。
- (5) 浴場および脱衣所へ立ち入り可能な異性のお子様の年齢は 6 歳以下となっております。
- (6) 大浴場脱衣場内に掲示している入浴マナーおよび注意事項をご確認の上、ご入浴ください。

【薬の提供について】

- (1) 薬機法（旧薬事法）第 24 条の規定により、当館ではお客様に医薬品をご提供することができません。
- (2) 当館周辺の病院・薬局をご希望のお客様はフロントにお問い合わせください。なお、時間帯や曜日によってはお買い求めいただけない場合がございます。

【お支払いについて】

- (1) お会計はご出発までにフロントでお願いいたします。また、ご滞在中でも料金のご精算をお願いする場合がございます。その場合は、その都度お支払いをお願いいたします。万一、お支払いがなされない場合は、法的処置をとらせていただきます。
- (2) ご到着時にお預かり金を申し受ける場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- (3) お買物代、切符代、タクシー代、郵便切手代、荷物送料等のお立替えはお断りさせていただきます。

【駐車場の利用について】

- (1) 当館全施設の利用を目的とするお客様に限り、お近くの当駐車場をご利用いただけます。
- (2) 当駐車場内では徐行いただき、従業員または案内看板等の指示に従ってください。
- (3) 当駐車場内における紛失、盗難および破損等について、当館は責任を負いません。
- (4) 当館の承諾または利用なく車両を駐車している場合、放置車両として対応いたします。

【病気・けが・事故等について】

当館全施設内で突発的に病気・けが・事故・その他トラブル等が発生した場合、当館では責任を負いかねます。ただし、当館の過失が認められた場合はこの限りではありません。

【お断り事項について】

- (1) 当館内に他のお客様のご迷惑になるようなものをお持込みにならないで下さい。
 - ① 犬・猫・小鳥・その他の愛玩動物（ただし補助犬を除きます。）
 - ② 発火または引火性のもの、危険性のあるもの、悪臭・害毒を発するもの
 - ③ 常識的な量を超える物品
 - ④ 適法に所持を許可されていない鉄砲等、刀剣類
 - ⑤ その他法令で所持を禁じられているもの
- (2) 賭博・威圧的な言動・風紀を乱す行為、または他のお客様に嫌悪感を与え、もしくは迷惑になるような言動はおやめください。
- (3) 施設、備品、什器等、当館施設内の物品を破損もしくは損傷または現状を変更し、あるいはこれを移動または当館施設外に持ち出すことはおやめください。
- (4) 広告宣伝物の配布、物品の販売、勧誘等はなさないでください。
- (5) 当館外に飲食物をご注文することはお断りいたします。
- (6) 当館が別途認める場合を除き、朝食や夕食、昼食、レストラン会場等からの飲食物の持ち帰りはなさないでください。
- (7) 当館全施設で他のお客様にご迷惑になるような写真・動画等を撮影することはなさないでください。
- (8) 当館全施設で他のお客様又は当館における全従事者を被写体とする写真・動画等を撮影することはなさないでください。
- (9) 当館の許可なく、当館全施設において営利目的で写真・動画を撮影すること、又は当館全施設で撮影された写真・動画等を営利目的で公にすることはなさないでください。
- (10) カスタマーハラスメント行為（宿泊約款別表第3）に当たる要求や行為等をなさないでください。
- (11) その他当館が不相当と判断する行為を行うこと。

【その他】

- (1) 資源を大切に使うため節電・節水にご協力をお願いいたします。
- (2) 自然災害、大規模障害、感染症のまん延、法令の制定・改廃、国、地方公共団体等公権力による命令・処分・指示・勧告、争議行為、輸送機関・通信回線の事故・故障等の不可抗力、施設の故障等の不測の事態その他やむを得ない事由により、当館全施設を利用いただくことができない場合がございます。
- (3) 当館全施設内で撮影した写真や動画を SNS などに投稿することで、お客様同士にトラブルが発生しても、当館は責任を負いません。投稿する際は、他のお客様のプライバシーや肖像権にご配慮ください。

2026年5月16日改訂

Rules of Use

To ensure a safe and comfortable stay for our guests, we have established the following Facility Usage Rules (hereinafter referred to as “these Rules”) in accordance with Article 11 of the Terms and Conditions for Accommodation Contacts. We kindly ask for your cooperation in adhering to these Rules. If these Rules are not observed, we may be compelled to refuse accommodation and use of our facilities in accordance with Article 8 of Terms and Conditions for Accommodation Contacts. Please note that depending on the circumstances, you may be held liable for any damages incurred.

【Scope of Application】

These Rules apply to all visitors (including but not limited to staying guests) using all facilities and premises of this hotel or other hotels within the Hanamaki Onsen Group (hereinafter collectively referred to as “the Facilities”).

【Use of Guest Rooms】

- (1) Please check the emergency evacuation route map posted on the back of the door at the entrance to your guest room.
- (2) For security reasons, please be sure to lock your room door while you are inside or sleeping.
- (3) If a suspicious person attempts to enter, please do not open the door without caution; contact the front desk immediately.
- (4) We strictly prohibit anyone other than the registered guest and their companions from staying overnight.
- (5) Minors are not permitted to stay at the hotel without parental consent.
- (6) Please meet visitors in the lobby.
- (7) Do not use guest rooms for commercial activities (exhibitions, etc.) or any purpose other than lodging without the hotel’s permission.
- (8) Do not move furnishings within the guest room, make structural alterations, or otherwise significantly alter the room’s condition without the hotel’s permission.
In the event of damage, soiling, or loss of interior fixtures or furnishings, you may be required to reimburse the actual costs.
- (9) Do not remove small items or furnishings from the guest room.
- (10) Please notify the front desk if furnishings become soiled due to vomiting, excretion, bleeding, hair dye, or similar incidents. If stains remain, you may be required to reimburse the actual costs of cleaning and dry cleaning.
- (11) Please refrain from speaking loudly or conversing with the guest room door open.
- (12) Please refrain from jumping or running around in the guest rooms.
- (13) To prevent damage to the hotel’s exterior, please do not hang objects from windows or throw items out of windows.
- (14) Smoking is strictly prohibited in all guest rooms. Please use the designated smoking areas. If smoking is observed outside of designated smoking areas, we will claim damages in accordance with Article 19, Paragraph 2 of the Terms and Conditions for Accommodation Contacts.
- (15) Staff may enter guest rooms to provide room service or to move items within the room.
Please keep cash and valuables in your own possession, or inform the front desk if you wish to have them held for you.

【Regarding Use of the Public Baths】

- (1) Guests with tattoos or those who are heavily intoxicated are asked to refrain from using the public baths.
However, guests with tattoos may be permitted to use the facilities if we determine that their presence does not cause intimidation to other guests.
- (2) Photography and recording in the Public Baths and changing rooms are prohibited without our permission.
- (3) Please do not drink the water from the public bath.
- (4) Please refrain from bathing if you are intoxicated (e.g., unsteady on your feet, slurred speech, nausea, etc.).
- (5) Children of the opposite sex are permitted to enter the bathhouse and changing rooms only if they are 6 years old or younger.
- (6) Please review the bathing etiquette and precautions posted in the main bath changing room before bathing.

【Regarding the Provision of Medications】

- (1) In accordance with Article 24 of the Pharmaceutical and Medical Device Act (formerly Pharmaceutical

Affairs Law), we are unable to provide medications to guests.

- (2) Guests wishing to visit nearby hospitals or pharmacies should inquire at the front desk. Please note that medications may not be available for purchase depending on the time of day or day of the week.

【Regarding the Payment】

- (1) Please settle the payment at the front desk during check out. We may also ask you to settle charges during your stay. In such cases, please pay immediately. Failure to pay will result in legal action.
- (2) Please note that we may request a deposit upon your check in.
- (3) We do not provide advance payment for shopping, tickets, taxi fares, postage, shipping fees, etc.

【Regarding the Parking】

- (1) Use of the nearby parking lot is limited to guests using the facilities of our hotel.
- (2) Please drive slowly within the parking lot and follow the instructions of staff or signage.
- (3) We assume no responsibility for any loss, theft, or damage occurring within the parking lot.
- (4) Vehicles parked without our permission or authorization will be treated as abandoned vehicles.

【Regarding Illness, Injury, Accidents, etc.】

We cannot be held responsible for any sudden illness, injury, accident, or other trouble that occurs within any of our facilities. However, this does not apply if the facility's negligence is recognized.

【Prohibited Items and Conduct】

- (1) Please do not bring items into the facility that may cause inconvenience to other guests.
 - ① Dogs, cats, birds, and other pets (except for service dog)
 - ② Flammable or combustible items, hazardous items, or items that emit foul odors or toxins
 - ③ Items exceeding a reasonable quantity
 - ④ Firearms, swords, and other weapons not legally permitted for possession
 - ⑤ Any illegal items prohibited by law
- (2) Please refrain from gambling, intimidating behavior, acts that disrupt public order, or any conduct that causes disgust or inconvenience to other guests.
- (3) Please do not damage, deface, or alter the condition of any facilities, equipment, furnishings, or other items within the hotel premises, or move them or remove them from the hotel.
- (4) Please refrain from distributing promotional materials, selling goods, or soliciting business.
- (5) We do not permit ordering food or beverages from outside the hotel.
- (6) Unless otherwise permitted by the hotel, please do not take food or beverages from breakfast, dinner, lunch, or restaurant venues with you.
- (7) Please do not take photographs or videos that may disturb other guests in any of the hotel's facilities.
- (8) Please do not take photographs or videos of other guests or any hotel staff members in any of the hotel's facilities.
- (9) Please do not take photographs or videos for commercial purposes in any of the hotel's facilities without the hotel's permission, nor publish photographs or videos taken in the hotel's facilities for commercial purposes.
- (10) Please refrain from making demands or engaging in behavior that constitutes customer harassment (as defined in Appendix 3 of the Terms and Conditions for Accommodation Contacts).
- (11) Engaging in any other behavior that the hotel deems inappropriate.

【Others】

- (1) To conserve resources, we ask for your cooperation in saving electricity and water.
- (2) Use of all facilities at this venue may be unavailable due to force majeure, such as natural disasters, large-scale disruptions, the spread of infectious diseases, the enactment, amendment, or repeal of laws and regulations, orders, dispositions, instructions, or recommendations issued by public authorities (including the national government and local governments), labor disputes, accidents or malfunctions of transportation systems or communication lines, unforeseen circumstances such as facility malfunctions, or other unavoidable reasons.
- (3) The facility assumes no responsibility for any disputes that may arise between guests as a result of posting photos or videos taken within the facility on social media or other platforms. When posting, please be considerate of other guests' privacy and portrait rights.