ご予約金・キャンセル料0（ゼロ）で
安心・安全のお申し込み

お申し込み時の
申込金、予約金0（ゼロ）

披露宴30日前までの
キャンセル料0（ゼロ）

新型コロナウイルス感染症におけるご婚礼の
ご延期・キャンセル料について

花巻温泉ブライダルでは新型コロナウイルス感染症に伴う、ご婚礼の延期またはキャンセルに関して、披露宴の30日前迄のキャンセル料は一切いただいておりません。安心してお申し込みいただけます。（但し、すでに実行済みの印刷物や前撮り衣裳・撮影等の費用がある際はお支払いいただきます。）また、お申し込みの際の申込金・ご予約金も一切いただいておりません。新型コロナウイルス感染拡大における、お客様の安心・安全を第一に考え、感染症予防対策を実施しております。

新型コロナウイルス感染症予防の取り組み

新型コロナウイルス感染症予防におきまして、新郎新婦様、ご家族、ゲストの皆様に安心安全にご利用いただけます様、下記の通りの予防対策を実施しております。

マスクの着用

花巻温泉内各ホテル・レストラン・遊戯施設他、各所において、スタッフはマスク着用にてお客様の対応をしております。

密を避ける

挙式・披露宴の開催にあたっては、お客様同士の間隔、テーブルの距離など「3密」にならないよう考慮し提案いたします。

体調管理

スタッフは始業時の検温・健康チェック、定期的な手洗い、アルコール消毒液での消毒を徹底しております。

清掃 / 消毒

ブライダルサロン打ち合わせ用イス・テーブル他の、使用前後の除菌と消毒をしております。

アルコール消毒 / 除菌

ホテル、披露宴会場、並びに各施設の出入りの際は、お客様にもアルコール消毒液での消毒のご協力をお願いいたします。

混雑する時間を避ける

お客様やスタッフの密集を避けるためご来館時間の変更をお願いする場合がございます。

マスク着用

ホテル、披露宴会場、並びに各施設内ではマスク着用のご協力をお願いいたします。

検温実施

ホテル玄関口にサーモグラフィーを設置し、入館時の体温を確認できるようにしております。

新型コロナウイルス感染症が1日も早く収束に向かうよう、皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

花巻温泉ブライダル